

1. 개인정보 수집 항목 및 방법 당사는 서비스 제공을 위해 다음과 같은 개인정보를 수집할 수 있습니다.

필수항목: 이름, 이메일, 전화번호

선택항목: 주소, 관심사 등

수집방법: 웹사이트 회원가입, 상담 신청, 이벤트 응모, 쿠키/로그분석 등

2. 개인정보의 수집 및 이용 목적 수집한 개인정보는 다음의 목적을 위해 활용됩니다.

서비스 제공 및 계약 이행

고객 문의 응대 및 불만 처리

마케팅 및 이벤트 안내

서비스 품질 향상 및 분석

3. 개인정보 보유 및 이용 기간

원칙적으로 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

단, 관련 법령에 의해 보존할 필요가 있는 경우 일정 기간 보관합니다. (예: 전자상거래법상 계약/결제 기록 5년 등)

4. 개인정보 제3자 제공 및 위탁

당사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다.

서비스 향상을 위해 필요한 경우, 사전에 이용자의 동의를 받아 제3자에게 위탁할 수 있습니다.

5. 개인정보 보호를 위한 기술적/관리적 대책

개인정보는 암호화되어 안전하게 저장 및 관리됩니다.

해킹, 분실, 도난 등을 방지하기 위한 보안 대책을 운영하고 있습니다.

개인정보 접근 권한을 최소화하고, 담당자 교육을 실시합니다.

6. 이용자의 권리와 행사 방법

언제든지 자신의 개인정보를 조회, 수정, 삭제할 수 있습니다.

개인정보 처리에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.

권리 행사는 고객센터 또는 이메일을 통해 가능합니다.

7. 개인정보 보호책임자

성명: 김규태

연락처: smreo221101@naver.com / 010-4675-9867

기타 문의사항은 개인정보보호위원회 등 관련 기관에 문의하실 수 있습니다.

8. 정책 변경 안내

개인정보 보호정책 내용이 변경될 경우, 웹사이트 공지사항을 통해 안내드립니다.